



## Casa Luessa - Covid 19

Le gouvernement portugais a lancé l'initiative «Clean & Safe» en réponse à la pandémie Covid 19. Un processus d'éducation, de formation, de mise en œuvre et d'audit a été créé afin de créer un environnement aussi sûr que possible dans les circonstances actuelles.

Chaque entreprise qui demande le sceau Clean & Safe doit créer ses propres procédures concernant

- 1) Personnel, informations client
- 2) Plan d'hygiène -
- 3) Formation du personnel -
- 4) Inventaire des matériaux de nettoyage / EPI
- 5) Procédure en cas de cas suspect de covid19

Ces quelques pages décrivent les protocoles de Casa Luessa pour fournir un environnement sûr pour les clients et le personnel. Il incombe à nous tous, personnel et clients, de jouer notre rôle pour faire de la villa un havre de paix pour des vacances amusantes et reposantes et j'espère que vous participerez de la même manière.



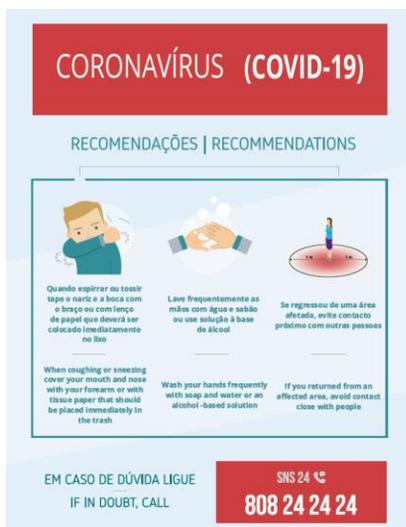
## Dans ce ensemble!

- En ce qui concerne les procédures et protocoles de Covid 19, Casa Luessa est traitée comme un seul ménage. Cela signifie que les règles de distanciation sociale ne s'appliquent pas au sein de la villa au sein du groupe de visiteurs.
- Les principaux défis sont la prévention du transfert Covid 19 des anciens locataires et visiteurs de la villa tels que la gérante de la villa, le nettoyeur, le jardinier, les visiteurs, etc.
- Les invités actuels sont à leur tour une source potentielle du virus pour tous les visiteurs, y compris le personnel de la villa, et ce sont toutes ces interactions que nous devons essayer de supprimer en termes de transfert potentiel de virus.
- Il s'agit d'une responsabilité partagée les uns envers les autres et nous espérons que chacun fera sa part.
- Les pages suivantes décrivent les protocoles que nous avons mis en place afin de minimiser le risque d'exposition à Covid19
- Nous demandons que la villa soit libérée lors de la visite de nettoyage d'une durée d'environ 4 heures. Cela comprend 1 heure de temps de règlement après le départ de la villa. Ce cycle de nettoyage est «facultatif».
- Toutes les réunions et discussions avec le personnel devraient idéalement avoir lieu à l'extérieur en obéissant aux conseils actuels de distanciation sociale.
- Si un client ne se sent pas bien et en particulier s'il présente des symptômes liés à Covid 19, veuillez isoler la personne et alerter le gérant de la villa pour qu'il l'aide. (voir Protocole des cas suspects)
- UNE **thermomètre sans contact** est fourni pour une utilisation régulière pendant votre séjour pour aider à déterminer un tel événement. Il est conseillé de développer une routine de désinfection des mains et de prise de température car cela permettra de déterminer plus facilement un changement réel de température.



## Information et signalisation

### Rappels des mesures de prévention de base



Un simple rappel des étapes clés (étiquette de toux, lavage des mains et éloignement social) que nous devrions tous prendre pour empêcher la propagation du virus Covid19 sera affiché dans chaque pièce de la villa.

L'affiche affiche également le numéro de téléphone de l'autorité sanitaire portugaise en cas de cas suspect de virus.

L'indicatif de pays portugais est 0351

### Nettoyer avant / pendant l'utilisation

Certains éléments sont pratiquement impossibles à nettoyer à chaque fois lors du passage d'un locataire à l'autre. Il est important que ces éléments soient mis en évidence pour que le visiteur prenne les mesures appropriées.

Les livres, DVD, s, CD, s, jouets et jeux, etc. entrent dans cette catégorie. Les dernières preuves scientifiques indiquent que le virus peut survivre jusqu'à 3 jours sur des surfaces dures telles que le métal, le plastique, etc.

Des nettoyeurs à base d'alcool sont disponibles dans les principaux salons et salles à manger.



## **Nettoyage**

### **Concentration à base d'eau de Javel (solution d'hypochlorite de sodium) d'au moins 5% de chlore libre**

Dans la mesure du possible, une solution d'eau de Javel appropriée sera utilisée pour nettoyer toutes les surfaces dures - comptoirs, planchers, meubles de salle de bain, etc.

Dans tous les cas, les pièces doivent être bien ventilées pour permettre un séchage lent à l'air frais. Ceci est important car l'effet de l'eau de Javel sur le virus est plus efficace sur une période prolongée.

### **À base d'alcool (70% de teneur en alcool)**

Il existe de nombreuses situations où le nettoyage avec des produits à base d'eau de javel n'est pas approprié. Tout ce qui est métallique, électronique ou délicat (bijoux, articles portés sur la peau, etc.) doit être nettoyé avec un spray à base d'alcool.

La plupart des articles qui nécessitent un nettoyage par pulvérisation à base d'alcool sont manipulés fréquemment et par conséquent, un flacon de nettoyant en aérosol sera fourni dans toutes les pièces pour un nettoyage de routine habituel par tous.

### **Désinfectants pour les mains à base d'alcool**

Des stations de désinfection des mains seront disponibles à l'entrée de la villa et dans la cuisine et le salon pour encourager une hygiène des mains régulière ... en particulier lors de la rentrée dans la villa après un voyage.

### **Lingettes alcoolisées**

Une boîte de lingettes désinfectantes sera disponible dans chaque chambre pour le nettoyage régulier des objets fréquemment manipulés tels que les téléphones portables, les télécommandes, les ordinateurs portables, etc.



## Nettoyage Interne

(approche de haut en bas / séchage à l'air dans une pièce bien ventilée)

Quoi	Avec	Quand
Changer le linge de lit	Remplacer	Passage
Nettoyer les surfaces de la chambre - miroirs, casier de chevet, poignées de porte, interrupteurs d'éclairage, télécommandes, etc.	De l'alcool Vaporisateur	Passage + Mercredi
Nettoyer les surfaces et les meubles de la salle de bain	Eau de Javel	Passage + Mercredi
Nettoyer les accessoires de salle de bain, les interrupteurs d'éclairage, les poignées de porte, etc.	De l'alcool Vaporisateur	Passage + Mercredi
Surfaces de cuisine	Eau de Javel	Passage + Mercredi
Nettoyer les raccords de cuisine, l'équipement, les interrupteurs d'éclairage, etc.	De l'alcool Vaporisateur	Passage + Mercredi
Nettoyer ou éliminer les contenants de sel, de poivre, de sucre, etc.	De l'alcool Vaporisateur	Passage
Nettoyer les surfaces du salon, les interrupteurs d'éclairage, les poignées de porte, les télécommandes	De l'alcool Vaporisateur	Passage + Mercredi
Nettoyer les surfaces de la salle à manger, les interrupteurs d'éclairage, les poignées de porte, les télécommandes	De l'alcool Vaporisateur	Passage + Mercredi
Nettoyer tous les sols	Eau de Javel	Passage + Mercredi
Fournir des serviettes propres	Remplacer	Passage + Mercredi

Remarque: le cycle WednesdayClean est facultatif (durée de 4 heures hors villa) Responsabilité: Paula



## Nettoyage externe

Quoi	Avec	Quand
Nettoyer la main courante d'entrée, le coffre à clés, la poignée de porte, le dessus de table	De l'alcool Vaporisateur	Passage + Mercredi
Nettoyer la table de tennis de table, les chauves-souris, les poignées	De l'alcool Vaporisateur	Passage
Nettoyer les chaises longues	De l'alcool Vaporisateur	Passage
Nettoyez la poignée de porte de garage, les guidons de vélo, les cadres, les selles, etc.	De l'alcool Vaporisateur	Passage
Essuyez la table externe, les chaises	De l'alcool Vaporisateur	Passage
Essuyez les interrupteurs d'éclairage externes	De l'alcool Vaporisateur	Passage
Supprimer les jouets de piscine des locataires précédents, etc.		Passage

Responsabilité: Joaquim



## EPI / MATÉRIAUX DE NETTOYAGE

Matériel	Stock	Utilisateur
Tablier de protection (usage unique)	dix	Nettoyeur
Visière de protection (nettoyage en profondeur après utilisation)	2	Nettoyeur
Gants jetables	100 paires	Tout
Masques faciaux FFP2 (usage unique)	100	Tout
Bonnet à cheveux (usage unique)	dix	Nettoyeur
Eau de Javel	5 litres	Nettoyeur
Nettoyant en aérosol dilué à base d'eau de javel	4 x 0,5 l	Tout
Spray d'alcool (recharge à partir d'un grand contenant)	10 litres	Tout
Désinfectants pour les mains à base d'alcool 1 par chambre	20 x 0,5 l	Tout
Serviettes en papier	10 rouleaux	Tout
Lingettes humides à base d'alcool	4 boîtes	Tout

Stock à vérifier et à réapprovisionner si nécessaire lors de chaque départ. Responsabilité: Truus Zandstra



## PROTOCOLE DE SUSPECTION - Invités

- Isoler le cas suspect dans 1 chambre avec salle de bain, eau, nourriture, thermomètre, papier, stylo et enregistrer les symptômes
- Un EPI est disponible pour assister un cas suspect. Contactez Villa
- Manager, Truus 00351 966339524 Truus contactera ensuite les autorités
- et discutera des options
- Si Truus n'est pas disponible, contactez directement les autorités sanitaires (SNS) au 00351808 242424
  
- En attendant un résultat, veuillez observer toute distanciation sociale, isolement mesuré les uns par rapport aux autres et bien sûr au cas suspect en particulier.
  
- Pendant l'attente d'un résultat et dans le cas d'un résultat positif, tous les invités doivent rester dans l'enceinte de la villa.
- Les déchets de la Villa pendant cette période doivent être traités comme un danger potentiel. C'est-à-dire qu'aucun personnel de recyclage ne s'occupera de l'élimination,
- Truus sera en contact régulier et s'assurera que des approvisionnements en nourriture et en eau seront disponibles au besoin.
- En cas d'attente prolongée pour les résultats ou d'un résultat positif, tous les efforts seront faits pour rendre Casa Luessa disponible, c'est-à-dire que les clients ultérieurs, le cas échéant, seront redirigés vers un hébergement alternatif, bien que cela puisse ne pas être possible Casa Luessa est exclusivement réservée via le groupe
- HomeAway et leur ligne d'aide pour un tel événement est + 44 (0) 208 827 1971
  
- Nous ne pouvons pas garantir que vous pourrez rester dans la villa mais nous nous efforcerons de faire de notre mieux pour obtenir la meilleure solution pour tous.



## PROTOCOLE DE SUSPECTION - Personnel

- Isolez le cas suspect dans la chambre / salle de bain la plus pratique (idéalement ensuite). Circulation d'air frais.
- Assurez-vous que le patient est à l'aise et **Kit d'isolement**
- Truus contactera les autorités sanitaires concernant tout test, suivi du patient.

(Les coordonnées du cas suspect doivent être disponibles pour les clients en cas de difficulté à contacter le personnel)

- Pendant la période d'attente, l'intensité du nettoyage doit être augmentée dans les zones où le cas suspect est le plus fréquenté.
- Si un test est **positif** puis Casa Luessa sera fermée jusqu'à ce qu'une décontamination complète soit terminée.
- L'autorité locale passera une ordonnance de restriction sur CasaLuessa.
- L'autorité locale ne rouvrira pas Casa Luessa tant qu'elle ne sera pas convaincue que le risque a été éliminé.
- Si la phase de test s'étend au-delà du séjour des clients, toutes les tentatives seront faites pour garder les clients confinés à Casa Luessa
- Dans cette situation, un logement alternatif sera trouvé pour les prochains clients réservés dans la villa. Responsabilité - David Bain

**KIT D'ISOLATION** - un sac contenant un stylo et du papier, un thermomètre, un téléphone, des lingettes, des masques et une solution de nettoyage à base d'alcool. Poubelle à pédale. Stockez les déchets séparément.



## Registre de nettoyage interne

Date										
Changer le linge de lit										
Nettoyer les surfaces de la chambre - Miroirs, casier de chevet, poignées de porte, interrupteurs d'éclairage, télécommandes, etc.										
Nettoyer les surfaces et les meubles de la salle de bain										
Nettoyez les accessoires de salle de bain, les interrupteurs d'éclairage, les poignées de porte, etc.										
Surfaces de cuisine										
Nettoyer les raccords de cuisine, l'équipement, les interrupteurs d'éclairage, etc.										
Nettoyer ou éliminer les contenants de sel, de poivre, de sucre, etc.										
Nettoyer les surfaces du salon, les interrupteurs d'éclairage, les poignées de porte, les télécommandes										
Surfaces de salle à manger, interrupteurs d'éclairage, poignées de porte, télécommandes										
Nettoyer tous les sols										
Fournir des serviettes propres										







## Déclaration

Nous déclarons que les procédures décrites dans ce document seront suivies par les propriétaires et le personnel associés à Casa Luessa afin de maintenir un environnement aussi sûr que possible à la lumière de la pandémie Covid 19.

### **Propriétaires de villa**

David Bain

RoseBain

### **Gestionnaire de villa**

Truus Zandstra

### **Équipe d'hygiène Villa**

Paula Correia

JoaquimRodeira